

STAR CLUB -KANTA-ASIAKASOHJELMAN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVA TIETOSUOJASELOSTE

1 KUKA TOIMII HENKILÖTIETOJEN REKISTERINPITÄJÄNÄ JA KENEEN VOIN OTTAA YHTEYTTÄ

Rekisterinpitäjä on Finnlines Oyj.

Osoite: Komentosilta 1, 00980 Helsinki.

PL 197, 00181 Helsinki.

Tämän rekisterin yhteyshenkilönä toimii Päivi Toivanen. Häneen voi ottaa yhteyttä osoitteen paivi.toivanen@finnlines.com kautta tai puhelimitse numerosta +358 50 565 6242.

Finnlinesin tietosuojavastaava on Elisa Satuli. Tietosuojavastaavaan saa yhteyden osoitteesta dataprivacyofficer@finnlines.com tai puhelimitse +358 10 34350.

Tällä selosteella viestitään rekisteröidylle (henkilölle, jonka tietoja rekisteriin on tallennettu) ne tiedot, jotka EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaan edellytetään annettavan hänelle. GDPR:n mukaisesti informoimme sekä suoraan rekisteröidyltä että muusta lähteestä kerättyjen henkilötietojen käsittelystä. Lisäksi kerromme tässä tietosuojaselosteessa rekisteröidyn oikeuksista. Tarkempia lisätietoja, kuten esimerkiksi kuvauksen henkilötietojen säilytysajoista, voit pyytää tämän rekisterin yhteyshenkilöltä Päivi Toivaselta osoitteesta paivi.toivanen@finnlines.com.

2 MIHIN TARKOITUKSIIN FINNLINES TARVITSEE SINUN HENKILÖTIETOJASI

Palvelustamme riippuen sinun henkilötietojasi käsitellään seuraavissa tarkoituksissa:

- Kanta-asiakasohjelman suunnittelu, toimeenpano, seuranta, hallinnointi, ylläpito ja kehittäminen,
- Alennusten ja etujen antaminen rekisteröidylle kanta-asiakasohjelman sääntöjen mukaisesti,
- Markkinoinnin ja viestinnän ohjaaminen rekisteröidylle, kuten kohdemarkkinointi ja ilmoitusten ja Star Club -uutiskirjeiden lähettäminen, markkinointi ja mainonta rekisteröidylle, ja henkilötietojen käsittely suoramarkkinointitarkoituksiin ja sähköisen suoramarkkinoinnin tarkoituksiin sekä
- Profilointi ja kohdemarkkinointi rekisteröidylle.

3 MIHIN FINNLINESIN OIKEUS KÄSITELLÄ ASIAKKAAN TIETOJA PERUSTUU

- (a) Oikeudellinen peruste käsitellä henkilötietojasi on määritelty GDPR:ssä ja kansallisessa lainsäädännössä. Finnlinesilla on oikeus käsitellä henkilötietojasi, kun: **olet antanut suostumuksesi** käsittelyyn yhtä tai useampaa tarkoitusta varten,

- (b) käsittely on tarpeen sellaisen **sopimuksen täytäntöön panemiseksi**, jossa olet osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi pyynnöstäsi,
- (c) käsittely on tarpeen Finnlinesin **oikeutettujen etujen toteuttamiseksi**.

Edellä mainittu "oikeutettu etu" tarkoittaa, että sinun ja Finnlinesin välillä on asiakassuhde, jonka perusteella Finnlines voi käsitellä henkilötietojasi. Finnlines käsittelee henkilötietoja vain sellaisiin tarkoituksiin, joita voit kohtuudella odottaa tämän asiakassuhteen olemassaolon vuoksi.

4 MITÄ TIETOA KERÄÄMME

Finnlines kerää seuraavat tiedot kaikista Star Clubin jäsenistä:

- Nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite,
- Katuosoite, postinumero, kaupunki, maa,
- Kansallisuus ja kieli,
- Sukupuoli ja syntymäpäivä ja
- Star Club -jäsennumero ja mielenkiinnon kohteet.

Finnlines kerää myös rekisteröinnin yhteydessä verkkosivuillaan **teknistä tietoa**, joka sisältää IP-osoitteen, tiedon tallennusajan tietojärjestelmään ja tilausnumeron digitaaliseen tilausjärjestelmään.

Edellä kuvattuja henkilötietoja tarvitaan Star Club -asiakassuhteen hoitamiseksi. Tietojen antamatta jättämisen seurauksena Finnlines ei välttämättä kykene tekemään sopimusta kanssasi, ja siten emme mahdollisesti pysty tarjoamaan palveluitamme sinulle.

Keräämme myös varaustietoja (kuten varauskanava, varauspäivämäärä, lähtöpäivämäärä, laivareitti, ajoneuvon tyyppi) sekä **tietoa kanssamatkustajista** (ikä, kansallisuus, sukupuoli). Tämä tieto yhdistetään yllä mainittuihin tietoihin rekisteröidystä.

Lisäksi säilytämme mahdolliset **suostumukset ja kiellot** sähköisen suoramarkkinoinnin lähettämiseen liittyen.

5 MISTÄ KERÄÄMME HENKILÖTIETOASI

Finnlines kerää henkilötietojasi suoraan sinulta sähköisen Star Club -rekisteröitymislomakkeen kautta. Tämä tieto yhdistetään matkanvaraustietoihisi, jotka myös kerätään sinulta matkavarauksen yhteydessä.

6 KUINKA KAUAN AIKAA SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJASI

Finnlines säilyttää henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen sen omien velvollisuuksien täyttämiseksi.

Perustietosi ja yhteystietosi, matkanvaraustietosi sekä mahdolliset suostumukset tai kiellot suoramarkkinointiin liittyen säilytetään 6 kuukautta ja tekniset tiedot yhden vuoden ajan.

Finnlines poistaa mahdolliset erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvat tiedot (kuten terveystiedot) heti, kun niiden käsittelyyn ei ole perustetta.

7 KENELLÄ ON LAINMUKAINEN OIKEUS VASTAANOTTAA HENKILÖTIETOJA FINNLINESILTA

Finnlines hyödyntää alihankkijoita henkilötietojesi käsittelyssä. Tyypillisesti alihankkijana toimii IT-yritys. Alihankkijoiden velvoitteet Finnlinesia kohtaan on eritelty sopimuksessa, ja nämä muut yritykset eivät voi käyttää henkilötietojasi mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin mistä Finnlinesin ja alihankkijayrityksen kanssa on kirjallisesti sovittu.

Finnlines ei luovuta henkilötietojasi ulkopuolisille, eikä henkilötietoja siirretä EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle.

8 TIETOTURVA

Finnlines on rajannut käyttöoikeudet ja -valtuudet tietojärjestelmiin ja muihin tallennuslaitteisiin siten, että tietoja pääsevät tarkastelemaan ja käsittelemään ainoastaan ne työntekijät, joiden työhön kuuluu Star Clubin -asiakasrekisterin ylläpito sekä asiakassuhteiden ja asiakasviestinnän hallinnointi. Henkilötietojen käsittely vaatii tunnistautumisen, ja käyttötapaukset rekisteröityvät Finnlinesin IT-järjestelmän lokitietoihin asiakasprofiiliin.

Finnlines pyrkii käsittelemään kaiken henkilötiedon sähköisesti, että voit päivittää erillisellä digitaalisella lomakkeella henkilötietosi henkilörekiesteriin. Tilastollista tietoa voivat käsitellä vain henkilöt, jotka ovat vastuussa asiakasviestinnästä.

Rekisterinpitäjän työntekijät ja muut henkilöt ovat sitoutuneet noudattamaan vaitiolovelvollisuutta ja pitämään salassa henkilötietojen käsittelyn yhteydessä saamansa tiedot. Tietokantoihin ja järjestelmiin on pääsy vain erikseen myönnettävillä henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla.

Kaikki henkilötietoja sisältävät materiaalit, asiakirjat ja tietokanta ovat palvelimella, jota säilytetään lukitussa tilassa, johon on pääsy ainoastaan nimetyillä ja valtuutetuilla henkilöillä. Palvelin on suojattu asianmukaisella palomuurilla ja teknisellä suojauksella.

9 SINUN OIKEUTESI

Sinulla on seuraavat GDPR:n mukaiset oikeudet

Pääsy omiin tietoihin

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoa sinusta käsittelemme, miten käsittelemme henkilötietojasi ja oikeus saada kopio näistä tiedoista.

Oikeus saada omat tiedot poistetuksi ("oikeus tulla unohdetuksi")

Sinulla on GDPR:ssä mainituissa tilanteissa oikeus saada henkilötietosi poistetuiksi Finnlinesin tietojärjestelmistä. Tiedot on mahdollista poistaa esimerkiksi silloin, kun olemme varmistaneet, että emme enää tarvitse tietojasi lakisääteisten velvoitteidemme takia. Joka tapauksessa henkilötietosi tullaan poistamaan Finnlinesin säilytysaikaisten mukaisesti myös ilman pyyntöä.

Oikeus saada virheelliset henkilötiedot korjatuksi (tietojen oikaiseminen)

Finnlinesin tietosuojapolitiikassa on määritelty ne tavat, joiden mukaisesti asiakkaiden henkilötietoja käsitellään. Jos kuitenkin huomaat itseäsi koskevissa tiedoissa mitä tahansa virheitä tai puutteita, sinulla on aina oikeus pyytää meitä korjaamaan virheellinen tieto ilman aiheetonta viivytystä.

Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus pyytää Finnlinesia rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä. Tässä tapauksessa Finnlines säilyttää henkilötietosi, mutta ei käsittele niitä millään muulla tavoin kuin säilyttämällä. Tätä oikeutta voi käyttää esimerkiksi poistamisoikeuden sijaan, jos et halua henkilötietojasi poistetuksi kokonaan, vaan haluat ainoastaan rajata niiden käsittelyä.

Oikeus tietojen siirtämiseen

Sinulla on oikeus GDPR:n määrittelemissä tilanteissa saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneluettavassa muodossa. Sinulla on myös oikeus pyytää Finnlinesia siirtämään nämä tiedot suoraan toiselle palveluntarjoajalle ("rekisterinpitäjälle"), jota mahdollisesti haluat käyttää. Huomaathan, että tätä oikeutta voi käyttää vain GDPR:n määrittelemissä tilanteissa, joissa henkilötietojesi käsittely tapahtuu automaattisesti.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (tietosuojavaltuutettu), jos oikeuksiasi rekisteröitynä on mielestäsi loukattu. Lisätietoa valituksen tekemisestä löydät tietosuojavaltuutetun sivuilta osoitteesta <https://tietosuoja.fi>

Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä sellaisissa tilanteissa, joissa käsittelymme ei perustu lakiin, vaan käsittelemme tietojasi oikeutetun etumme perusteella. Sinulla on myös oikeus peruuttaa mahdollisesti antamasi sähköistä suoramarkkinointia koskeva suostumus tai muu suostumuksesi milloin tahansa. Otathan huomioon, että suostumuksesi peruuttaminen ei vaikuta käsittelyn lainmukaisuuteen siltä osin kuin on kysymys ennen peruutustasi tapahtuneesta käsittelystä.