

OPIS ZBIORU DANYCH OSOBOWYCH PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO FINNLINES STAR CLUB

1 ADMINISTRATOR

Administratorem danych osobowych jest Finnlines Plc.

Osobą kontaktową w sprawach związanych z tym zbiorem danych osobowych jest:

Dagmar Vetter, inspektor ochrony danych; lub Elisa Satuli

Finnlines Plc

Adres: Komentosilta 1, FI-00980 Helsinki, Finlandia (P.O. Box 197, FI-00181 Helsinki)

Telefon: +358 10 34350

E-mail: dataprivacyofficer@finnlines.com

2 NAZWA ZBIORU DANYCH OSOBOWYCH

Nazwa zbioru danych osobowych to Zbiór danych programu lojalnościowego Finnlines Star Club.

3 CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- Planowanie, wdrażanie, monitorowanie i rozwój programu lojalnościowego oraz zarządzanie i administrowanie nim;
- Udzielanie rabatów i świadczeń osobie, której dane dotyczą, zgodnie z warunkami programu lojalnościowego;
- Prowadzenie działań marketingowych i komunikacji w stosunku do osoby, której dane dotyczą, takich jak oferowanie i przesyłanie powiadomień, biuletynów Star Club, marketing i reklama skierowane do osoby, której dane dotyczą, a także przetwarzanie danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego i elektronicznego marketingu bezpośredniego;
- Wykorzystywanie danych osobowych na potrzeby profilowania w celu kierowania marketingu do osoby, której dane dotyczą.

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec profilowania oraz do zakazania marketingu bezpośredniego.

Administrator przetwarza dane osobowe samodzielnie oraz za pomocą podmiotów przetwarzających dane, które przetwarzają dane osobowe w imieniu administratora.

4 PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych są:

- (a) zgoda osoby, której dane dotyczą, na przetwarzanie jej danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
- (b) niezbędność przetwarzania w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- (c) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z uzasadnionych interesów administratora;

Wyżej wspomniany uzasadniony interes administratora opiera się na odpowiednich i właściwych relacjach między administratorem a osobą, której dane dotyczą, które wynikają z tego, że osoba, której dane dotyczą, jest klientem i zarejestrowanym członkiem programu lojalnościowego administratora oraz korzysta z usług świadczonych przez administratora, a dane osobowe osoby, której dane dotyczą, są przetwarzane w celach, co do których osoba, której dane dotyczą, mogła w racjonalnie uzasadniony sposób przypuszczać, że będą miały miejsce w czasie i w kontekście zbierania danych osobowych.

5 ZAWARTOŚĆ ZBIORU DANYCH OSOBOWYCH I KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

W zbiorze danych osobowych znajdują się następujące dane osobowe wszystkich osób, których dane dotyczą:

- Imię, nazwisko
- Numer telefonu
- Adres e-mail
- Adres, kod pocztowy, miasto, kraj
- Narodowość
- Język
- Płeć
- Data urodzenia
- Identyfikator w programie Star Club
- Zainteresowania osoby, której dane dotyczą
- Dane techniczne, które są zbierane podczas rejestracji na stronie internetowej administratora: Adres IP, czas zapisania informacji w systemie cyfrowym oraz numer prenumeraty w systemie cyfrowym prenumeraty

Przekazanie administratorowi wyżej opisanych danych osobowych jest wymogiem koniecznym, aby administrator mógł zarejestrować osobę, której dane dotyczą w programie lojalnościowym. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, nie przekaże tych danych osobowych administratorowi, wówczas administrator może nie być w stanie świadczyć usług na rzecz osoby, której dane dotyczą.

Ponadto zbiór danych osobowych zawiera następujące dane osobowe związane z rezerwacjami podmiotu danych, które są następnie połączone z wyżej wymienionymi informacjami o osobie, której dane dotyczą: informacje na temat rezerwacji osoby, której dane dotyczą, takie jak kanał rezerwacji, data rezerwacji, data wyjazdu, trasa statku, typ pojazdu; a także informacje na temat współpasażerów: wiek, narodowość i płeć.

Ponadto, zbiór danych osobowych zawiera zgody i zakazy związane dotyczące wysyłania elektronicznych wiadomości marketingowych do osoby, której dane dotyczą.

6 STAŁE ŹRÓDŁA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe osoby, której dane dotyczą, są zbierane za pomocą elektronicznego formularza rejestracyjnego Star Club. Informacje te są powiązane z informacjami na temat rezerwacji osoby, której dane dotyczą [które są również zbierane od osoby, której dane dotyczą, w trakcie rezerwacji podróży].

7 OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe będą przechowywane tylko tak długo i tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne w związku z pierwotnymi i zgodnymi celami przetwarzania.

Dane osobowe będą przechowywane przez następujące okresy lub zgodnie z kryteriami stosowanymi do określenia tego okresu:

- Podstawowe informacje i dane kontaktowe o osobie, której dane dotyczą, będą przechowywane 6 miesięcy;
- Wszelkie informacje o rezerwacjach osoby, której dane dotyczą, będą przechowywane 6 miesięcy;
- Wszelkie zgody lub zakazy związane z marketingiem bezpośrednim będą przechowywane 6 miesięcy;
- Dane techniczne będą przechowywane przez jeden rok.

Ponadto, administrator wdroży wszelkie możliwe uzasadnione środki w celu zagwarantowania, że wszelkie niedokładne, nieprawidłowe lub nieaktualne dane osobowe zostaną niezwłocznie usunięte lub poprawione.

8 ODBIORCY LUB KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH ORAZ REGULARNE UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Administrator nie ujawnia danych osobowych żadnym odbiorcom.

9 PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA UE LUB EOG/ /DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ

Dane osobowe zawarte w zbiorze danych osobowych nie są przekazywane poza UE lub EOG.

10 OPIS ZASAD BEZPIECZEŃSTWA ZBIORU DANYCH OSOBOWYCH

A. Rejestr ręczny

Wszelkie dane osobowe i informacje o zainteresowaniach członków programu lojalnościowego Star Club mogą być pobierane i przeglądane jedynie przez niewielką grupę pracowników Finnlines, których zadania służbowe obejmują prowadzenie rejestru danych programu lojalnościowego Finnlines Star Club oraz zarządzanie relacjami z klientami. Przetwarzanie danych osobowych wymaga uwierzytelnienia i zalogowania się do chronionego oprogramowania komputerowego, a każdy dostęp do oprogramowania komputerowego jest rejestrowany na profilu klienta.

B. Rejestr danych/rejestr ADP

Administrator stara się przetwarzać wszelkie dane osobowe i informacje o zainteresowaniach członków programu lojalnościowego Star Club wyłącznie elektronicznie, tak aby każda osoba, której dane dotyczą, mogła aktualizować swoje dane osobowe w zbiorze danych za pomocą środków cyfrowych. Nieokreślone dane statystyczne mogą być udostępniane i przetwarzane wyłącznie przez osoby odpowiedzialne za komunikację z klientami.

Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane osobowe przechowywane są w zamkniętych pomieszczeniach i przestrzeniach, do których dostęp mają tylko wyznaczony z imienia i nazwiska i upoważniony personel.

Wszelkie bazy danych zawierające dane osobowe znajdują się na serwerach przechowywanych w zamkniętych pomieszczeniach i przestrzeniach, do których dostęp ma tylko upoważniony personel. Serwery podlegają ochronie za pomocą odpowiednich zapór sieciowych i innych technicznych środków ochrony.

Dostęp do wszelkich baz danych i systemów teleinformatycznych wymaga osobistych loginów i haseł użytkowników. Administrator będzie przekazywać loginy i hasła użytkowników tylko niezbędnym

osobom, które zgodnie z prawem muszą przetwarzać dane i potrzebują dostępu do takich danych. Ponadto, uzyskiwanie dostępu do danych i wykorzystanie danych jest odnotowywane w dzienniku systemu teleinformatycznego.

Pracownicy i inni upoważnieni wykonawcy administratora danych są zobowiązani do zachowania poufności w stosunku do wszelkich informacji związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

11 PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa, zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych osobowych:

- (a) prawo do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dotyczące jej dane osobowe, a jeśli tak, uzyskania dostępu do danych osobowych oraz informacji na temat: (i) celów przetwarzania; (ii) kategorii przetwarzanych danych osobowych; (iii) odbiorcy lub kategorii odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione; (iv) jeśli to możliwe, przewidywanego okresu przechowywania danych osobowych lub, jeśli nie jest to możliwe, kryteriów stosowanych do ustalenia tego okresu; (v) istnienia prawa do żądania od administratora sprostowania lub usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania; (vi) prawa do złożenia skargi do organu nadzorczego; (vii) jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą, wszelkich dostępnych informacji na temat ich źródła. Te podstawowe informacje (i)–(vii) zostały podane w niniejszym dokumencie;
- (b) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- (c) prawo do uzyskania od administratora bez zbędnej zwłoki sprostowania dotyczącego nieprawidłowych danych osobowych. Uwzględniając cele przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez złożenie dodatkowego oświadczenia;
- (d) prawo do niezwłocznego usunięcia przez administratora dotyczących jej danych osobowych, przy czym administrator ma obowiązek niezwłocznie usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących podstaw: (i) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub były w inny sposób przetwarzane; (ii) osoba, której dane dotyczą, wycofuje zgodę, na której opiera się przetwarzanie i gdy nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania; (iii) osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją i nie ma nadrzędnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego; (iv) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem; (v) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wypełnienia obowiązku prawnego nałożonego na Administratora przez prawo Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego;
- (e) prawo do uzyskania od administratora ograniczenia przetwarzania, gdy zachodzi jedna z następujących okoliczności: (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje dokładność danych osobowych przez okres umożliwiający administratorowi sprawdzenie dokładności danych osobowych; (ii) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych i zamiast tego żąda ograniczenia ich wykorzystywania; (iii) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne podmiotowi danych do ustalenia, realizacji lub ochrony roszczeń prawnych; (iv) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, oczekując na sprawdzenie, czy prawnie

uzasadnione podstawy administratora są nadrzędne wobec podstaw prawnych osoby, której dane dotyczą;

- (f) prawo do otrzymania dotyczących jej danych osobowych, które przekazała administratorowi, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo do przekazania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora, któremu przekazano dane osobowe, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na mocy umowy, przy czym przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- (g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim stałego miejsca pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia, jeżeli osoba, której dane dotyczą, uzna, że przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych narusza Ogólne rozporządzenie o ochronie danych UE.

Osoba, której dane dotyczą, we wszelkich sprawach związanych z prawami osoby, której dane dotyczą, powinna skontaktować się z osobą odpowiedzialną za realizację umowy, o której mowa powyżej.