

**Du hast Lust auf Tourismus, bist serviceorientiert und suchst ein tolles Team?  
Dann solltest Du weiterlesen!**

Die Reederei Finnlines betreibt als Teil der weltweit agierenden Grimaldi Group über zwanzig Schiffe, die hauptsächlich in der Nord- und Ostsee verkehren. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Helsinki ist seit über 75 Jahren Spezialist für den Transport von Fracht wie z. B. LKW, Holz und Neuwagen über den Seeweg. Außerdem befördert Finnlines Passagiere und ihre Fahrzeuge zwischen Deutschland, Schweden und Finnland – jedes Jahr bringen die Fähren Tausende von Gästen in den Skandinavien-Urlaub.

An den Standorten Lübeck und Travemünde sorgt ein 25-köpfiges Team für die Ansprache und die Betreuung von Passagieren auf dem Weg in den Urlaub. Für unseren Kundenservice und Check-in Operations im Passagierdienst suchen wir Dich als

**Reiseberater (m/w/d) Schifffahrt /  
Customer Service Representative (m/w/d)**

**Deine Aufgaben:**

- Allgemeine Kundenberatung zu touristischen Fährprodukten
- Bearbeitung von Reiseanfragen – telefonisch, schriftlich und per Chat/Messenger
- Buchung und Auftragsabwicklung von Fährreisen
- Support beim Passagier-Check-in im Hafen Travemünde (inkl. Shuttle)
- Mitarbeit an sonstigen Projekten vom Customer Service
- Möglichkeit der Unterstützung von Sales & Marketing-Aktivitäten (insb. Messevertretung)

**Deine Qualifikationen:**

- Ausbildung zum Reiseverkehrskaufmann (m/w/d) bzw. Erfahrung in Tourismus/Hotellerie von Vorteil, Quereinsteiger mit serviceorientierter Stärke möglich
- Freude, Interesse und Neugierde an touristischen Tätigkeiten
- Kommunikative, freundliche Persönlichkeit
- Strukturiertes, eigenständiges und flexibles Arbeiten
- Affinität zur digitalen Welt
- Gute Englischkenntnisse, nordische Sprachkenntnisse von Vorteil
- Führerschein Klasse B

**Wir bieten:**

- Eine spannende Tätigkeit in der Welt der touristischen Schifffahrt und der skandinavischen Reiseindustrie
- Ein international geprägtes Team mit Hilfsbereitschaft, Humor und viel Spaß an der Arbeit
- Eine Vollzeitstelle (38,5 St./Woche) mit Gleitzeit sowie einer langfristigen Perspektive nach der angestrebten Entfristung
- Ein faires Gehalt inkl. 13. Monatsgehalt und Urlaubsgeld, Vergünstigungen bei Fährreisen
- Einen Arbeitsplatz im Lübecker Stadtteil St. Lorenz Nord mit guter Erreichbarkeit per Rad oder Auto sowie Einsatzmöglichkeiten direkt in Travemünde



Die Beschäftigung ist eine Planstelle – sie ist erstmal aus firmeninternen Gründen auf zwei Jahre befristet, jedoch wird eine zügige Entfristung angestrebt. Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns Deine Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung. Für fachliche Fragen steht Customer Service Team Coordinator Stefanie Malchow unter der Telefonnummer 0451-1507-450 zur Verfügung. Wir freuen uns auf Dich!

**Finnlines Deutschland GmbH**

Personalabteilung

Einsiedelstraße 43-45

23554 Lübeck

[bewerbungen.de@finnlines.com](mailto:bewerbungen.de@finnlines.com)