

Mach Urlaubsträume wahr – und gestalte unsere Zukunft mit!

Skandinavien ist nicht nur ein Reiseziel – es ist unsere Leidenschaft! Rund 30 engagierte Kolleginnen und Kollegen arbeiten täglich daran, unseren Gästen unvergessliche Fährerlebnisse zu ermöglichen. Ob bei der Buchung, am Check-in oder an Bord – bei uns steht der Mensch immer im Mittelpunkt.

In unserem **Customer Service Team in Lübeck** begleitest du unsere Kunden bei der Auswahl ihrer Reise auf unseren kombinierten Passagier- und Frachtschiffen zwischen Deutschland, Finnland, Schweden und Polen. Wir setzen auf Qualität, Zuverlässigkeit und echtes Teamwork – und wir wachsen weiter!

Denn: Finnlines ist auf Expansionskurs. Unser nächster großer Schritt? Drei neue Superstar-Schiffe auf der Route Travemünde-Helsinki – mit doppelter Kapazität, bahnbrechenden umweltfreundlichen Innovationen und zahlreichen neuen Services an Bord für Passagiere. Und jetzt fehlst nur noch du: Gestalte die Zukunft des Fährtourismus aktiv mit – als Teil unseres Customer Service Teams! Wir suchen einen

Reiseberater (m/w/d) Tourismus & Customer Service

Deine Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Annahme von Kundenanfragen
- Allgemeine Beratung zu Fährreisen, Minikreuzfahrten und Event-Trips
- Verkauf, Buchung und Abwicklung von Reisen
- Bearbeitung von Feedback & Beschwerden
- Unterstützung beim Check-in am Hafen Travemünde
- Mitarbeit an vielfältigen Projekten des Customer Services
- Optional: Mitwirkung bei Messen & Marketingaktionen

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Tourismusbereich
- Mind. 3 Jahre Erfahrung in der Kundenbetreuung oder im Reiseverkauf (Call Center z. B.)
- Quereinstieg mit ausgeprägter Serviceorientierung aus dem Inbound-Vertrieb möglich
- Lust, Verantwortung zu übernehmen und Prozesse aktiv mitzugestalten
- Kommunikationsstärke, Freundlichkeit & Flexibilität
- Digitale Affinität sowie sehr gute Deutsch- & gute Englischkenntnisse

Das erwartet Dich bei uns:

- Ein zukunftsorientiertes Unternehmen auf Wachstumskurs
- Viel Raum für Ideen & persönliche Weiterentwicklung
- Ein internationales, kollegiales Team mit Humor & Herz
- Attraktives Gehalt mit 13. Monatsgehalt & Urlaubsgeld
- Vergünstigungen auf Fährreisen & Arbeitszeiten im Gleitzeit-Modell (38,5h/Woche)

Jetzt bist Du am Zug:

Du möchtest nicht nur beraten, sondern begeistern? Du liebst es, im Tourismus wirklich etwas zu bewegen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen und Gehaltsvorstellung sowie dem frühestmöglichen Eintrittstermin. Die Beschäftigung ist eine Planstelle – sie ist erstmal aus firmeninternen Gründen auf zwei Jahre befristet, jedoch wird eine zügige Entfristung angestrebt.

Fragen?

Stefanie Malchow & Sara von Holt, Customer Service Leiterinnen, sind unter Tel. 0451-1507-450 gerne für dich da!

Finnlines Deutschland GmbH

Personalabteilung

Einsiedelstraße 43–45, 23554 Lübeck

bewerbungen.de@finnlines.com