

Gateway asiointiohje – Vuosaari (Finnsteven terminaali)

1) Missä Gateway-asiointi tehdään Vuosaarella?

Finnsteven porttikatoksessa on **itsepalvelukioskit**, joiden kautta Gateway-asiointi tapahtuu.

Gateway-järjestelmään rekisteröity **auto ja kuljettaja** voivat asioida kioskeilla **24/7** toimittaen tai noutaen **Finnlines-liikenteessä** kulkevia trailereita, joita he saavat vetää.

2) Kenttäpaikka ja kartta (nouto/toimitus)

Kioski kertoo asiointiin yhteydessä:

- **tuontitrailerin sijainnin** kentällä (nouto) tai
- **vientitrailerin kenttäpaikan**, jonne traileri tulee toimittaa (toimitus). Kenttäkartta löytyy sovelluksesta.

3) Kaistat ja kioskit

- **Sisäänajokioski: kaista 4** (neljäs kaista vasemmalta)
- **Ulosajokioski: kaista 2** (toinen kaista oikealta)

4) Rekisterikilpien puhdistus tunnistusta varten:

Kuljettajien tulee varmistaa, että rekisterikilvet ovat puhtaat ja luettavat. Nupin etukilven lisäksi tulee puhdistaa myös:

- **nupin takakilpi**, kun ajetaan tyhjällä autolla, tai
- **traileriyhdistelmän takakilpi**, kun ajetaan yhdistelmänä.

Tämä varmistaa, että tunnistus portaaleissa toimii luotettavasti.

5) Liikenne- ja turvallisuusohjeet alueella

Terminaalialueella on noudatettava Helsingin Sataman voimassa olevia nopeusrajoituksia sekä muita satama-alueen ohjeita.

6) Ongelmatilanteet ja yhteystiedot

Kioskeissa on puhelinnumerot ongelmatilanteita varten:

- **FIPS:** ensisijainen tuki ongelmatilanteissa
 - Arkisin klo **06:45–22:30**
 - Viikonloppuisin klo **10:00–15:00**
- **Port Info:** ota yhteyttä **ainoastaan FIPS:n aukioloaikojen ulkopuolella**, jos et pääse terminaalialueelta ulos.

Huom: Port Info ei luovuta eikä ota vastaan lastiyksiköitä.